



child focus

Fondation pour Enfants Disparus et Sexuellement Exploités

€ 116 000

Responsable d'accueil (temps partiel 70%)

Votre fonction :

- Vous êtes le premier point de contact tant sur la ligne téléphonique d'urgence 110 qu'à la réception de Child Focus ; vous assurez ces deux responsabilités en alternance.
- En tant que « responsable-accueil 110 » :
- Vous écoutez attentivement tous les appels entrants et, après évaluation de ceux-ci, vous les orientez vers la personne compétente, soit au sein de Child Focus, soit auprès d'une instance externe;
- Vous enregistrez les détails de chaque appel dans une base de données;
- Vous collectez tout renseignement important pouvant servir de témoignage ;
- En tant que « responsable-accueil de Child Focus » :
- Vous assurez la fonction de réceptionniste, y inclus diverses tâches administratives telles que : commandes de matériel, envoi de documents, réservation de salles, catering, etc...



child focus

Fondation pour Enfants Disparus et Sexuellement Exploités

€ 116 000

Votre profil :

- Vous êtes en possession d'un diplôme de l'enseignement secondaire et/ou faites preuve d'une expérience équivalente;
- Vous avez une excellente capacité d'écoute et êtes sensible à la problématique des enfants disparus et/ou sexuellement exploités;
- Vous faites preuve de discrétion, êtes résistant(e) au stress et avez d'excellentes capacités de communication orale;
- Vous êtes bilingue (FR/NL), la connaissance de l'anglais et des notions d'allemand constituent en atout;
- Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques standards;
- Vous êtes précis(e), flexible et avez un bon esprit d'équipe;
- Vous êtes prêt(e) à travailler en équipes successives (matin, après-midi ou soir), y compris des week-ends et jours fériés;
- Le statut d'ACS (région de Bruxelles-capitale) représente un atout.

Nous vous offrons :

- Une fonction donnant les mêmes opportunités aux hommes, femmes, étrangers, personnes plus âgées, personnes handicapées, jeunes mamans,... ;
- Un salaire fixe augmenté d'une partie variable (primes pour horaires incommodes) ainsi que des avantages extra-légaux, tels que chèques repas, assurance hospitalisation,...
- Un contrat de travail à durée indéterminée et à temps partiel, à raison de 5h30min par jour presté (y compris une pause de 10 minutes), équivalant à un horaire hebdomadaire de 26h36min.
- Un horaire variable (7h-12h30; 12h15-17h45; 17h30-23h) réparti sur les 7 jours de la semaine;
- Une formation de base solide (théorique et pratique);

Intéressé ?

Envoyez votre lettre de candidature et votre CV à l'attention de Anne-Marie Hallaux, Avenue Houba de Strooper, 292 à 1020 Bruxelles ou à l'adresse e-mail suivante :

anne-marie.hallaux@childfocus.org