

Child Focus vous aide 24 heures sur 24

Vous êtes confronté à une disparition inquiétante ? Vous voulez signaler un cas de pornographie infantile ? Vous trouverez ci-dessous un résumé de tout ce que Child Focus peut faire pour rendre le monde meilleur et plus sûr pour les enfants.

- ✓ Le 110, un numéro d'urgence gratuit.
- ✓ Un site Internet qui regorge de conseils pour un usage sûr d'Internet, à l'intention des enfants, des adolescents, des parents et des enseignants : www.clicksafe.be
- ✓ Un point de contact civil contre la pornographie infantile sur Internet : www.childfocus-net-alert.be
- ✓ Le traitement professionnel de dossiers de disparition ou d'exploitation sexuelle.
- ✓ Le soutien des victimes et/ou des parents.
- ✓ La production et la distribution d'affiches et de vignettes.
- ✓ Un véhicule d'intervention permettant l'impression d'affiches sur place.
- ✓ Une étroite collaboration avec la police et la justice.
- ✓ L'orientation vers des services sociaux (et le contrôle de la mise en œuvre).
- ✓ Un réseau de plus de 1900 volontaires.
- ✓ Un réseau international d'organisations sœurs.
- ✓ Une communication permanente par l'intermédiaire de la presse écrite, de la radio et de la télévision.

Les enfants aussi peuvent s'adresser à Child Focus !

Tu es parti de chez toi ? Ou tu es tellement en colère que tu as envie de fuir ? **Appelle-nous au numéro 110.** Nous t'écoutons, nous prenons ton problème au sérieux et nous pouvons t'aider. Pour toi aussi, nous trouverons une solution.



Bâtiment Belgacom
Avenue Houba - de Strooper 292
B-1020 Bruxelles
Tél : +32 (2) 475 44 11 - Fax : +32 (2) 475 44 03
www.childfocus.be



24/24 : toujours prêts !

Nous soulevons des montagnes pour retrouver les enfants et lutter contre leur exploitation sexuelle

Child Focus : disponible à toute heure du jour et de la nuit

« A 11 heures du soir, Yvan, en pleine panique, appelle Child Focus : « Ma fille de 8 ans n'est pas rentrée à la maison ! La dernière fois qu'on l'a vue, elle était en compagnie d'un individu suspect ». Yvan est très inquiet. Je l'écoute calmement et je lui conseille de commencer par appeler la police. « Une grande action de recherche... je n'ai pas les moyens », répond-il, désespéré. Je le rassure en lui expliquant que les autorités prennent ces frais en charge. Il peut m'appeler jour et nuit pour me poser toutes les questions qu'il souhaite. À la fin de notre conversation, il est déjà un peu plus calme. »

Un enfant disparaît ou est victime d'exploitation sexuelle. La panique s'empare des parents, des amis, des connaissances. Quelqu'un appelle le numéro d'urgence gratuit 110 et est mis en contact avec un professionnel de Child Focus. Ce psychologue ou criminologue est formé à garder la tête froide dans les situations de crise et à apporter un soutien immédiat.

Que propose Child Focus 24 heures sur 24 ?

Nos spécialistes soutiennent les parents lors des heures et des jours difficiles qui suivent la disparition de leur enfant. Ils aident les parents à retrouver leur calme. Ils leur parlent du fonctionnement de la police et de la justice, leur expliquent comment se déroule l'enquête et répondent aux nombreuses questions pratiques qui se posent. Si nécessaire, ils soutiennent les victimes dans leurs contacts avec la presse ou la télévision. Ils fournissent une aide plus spécifique, par exemple un encadrement psychologique ou un soutien de la famille. Cela permet aux parents, peu à peu, d'avoir prise sur les événements et de contribuer au mieux aux recherches.

**Avec votre aide,
nous allons de l'avant**

Cette brochure a pu être réalisée grâce au soutien de



Réagir rapidement à chaque disparition

Un parent, un ami, un membre de la famille, un magistrat ou la police signale une disparition inquiétante via le numéro d'urgence gratuit 110. L'opérateur de la ligne d'assistance avertit immédiatement l'un de nos spécialistes. Ce dernier vérifie immédiatement si la Cellule Nationale Disparitions de la police est déjà au courant.

Affichage rapide

Si nous décidons de procéder à une campagne d'affichage, nous agissons rapidement : la photo de l'enfant est envoyée à Child Focus par e-mail. 1000 affiches sont imprimées dans l'heure. Les volontaires sont en alerte, les organisations partenaires (supermarchés, sociétés de transports publics, etc.) se tiennent prêtes. Les affiches sont envoyées aux responsables par coursier. Une grande action d'affichage peut être lancée rapidement, dans une ville, une région ou même l'ensemble du pays. Parfois, nous réagissons encore plus vite. Nous envoyons alors notre véhicule d'intervention, la Childmobile, qui scanne la photo et imprime des affiches sur le lieu de la disparition.

Centralisation des informations

Tous les témoignages qui nous parviennent au numéro d'urgence gratuit 110 sont directement transmis aux services de police. Le porte-parole de Child Focus tient les médias au courant de l'affaire.

Soutien aux parents

Les parents d'un enfant disparu sont souvent complètement désespérés. Heureusement, ils peuvent s'adresser au spécialiste de Child Focus. Celui-ci les soutient et les informe des progrès de l'enquête et, si nécessaire, fait appel au service d'aide aux victimes ou aux services médicaux. Le spécialiste reste en contact avec les enquêteurs et veille à ce qu'aucune information importante n'échappe à leur attention.

Organisation du suivi

Lorsqu'un enfant est retrouvé – et c'est heureusement presque toujours le cas – Child Focus veille à ce que l'enfant et/ou les parents continuent à bénéficier d'un soutien ou d'un accompagnement. En cas de disparition de longue durée ou de dénouement malheureux, Child Focus continue à apporter son aide aux parents.

A l'étranger aussi

Il arrive que des enfants soient emmenés à l'étranger par un parent contre la volonté de l'autre parent. Child Focus collabore avec des diplomates et des organisations à l'étranger afin de retrouver ces enfants. Une médiation entre les deux parents permet souvent de parvenir à une solution.

Abus sexuel ou exploitation sexuelle : un soutien maximal pour les victimes

Des cas de viol ou d'attouchements sur un enfant ou un adolescent nous sont également signalés au numéro d'urgence gratuit 110. Nos opérateurs, psychologues, assistants sociaux ou criminologues savent exactement ce qu'ils doivent faire dans de tels cas.

Écouter et orienter

Ils écoutent attentivement chaque histoire. Ils expliquent aux parents ou à la victime ce qu'ils peuvent faire : introduire une plainte auprès de la police et/ou faire appel à un service d'aide (SOS enfants maltraités, centre de santé mentale, ...).

Guider les parents

Pour chaque cas d'abus sexuel signalé, Child Focus désigne un spécialiste. Pendant toute la durée de l'affaire, celui-ci assistera les parents et les guidera dans le dédale de la justice et de l'aide sociale. Le spécialiste informe les parents des conséquences psychologiques de l'abus et les suit dans leur travail sur le traumatisme. Des questions pratiques

sont également abordées : l'assurance couvrira-t-elle les frais d'avocat, qu'en est-il des dommages et intérêts ?

Lutter contre la prostitution infantile, la pornographie infantile et la traite des enfants

Child Focus s'oppose à l'exploitation organisée des enfants et a notamment créé un site Internet où les citoyens peuvent signaler anonymement des cas de pornographie infantile sur le Net. Ces données sont transmises immédiatement aux services Traite des êtres humains et Cybercriminalité de la police qui se chargent du traitement de l'affaire.

Aborder les problèmes en toute connaissance de cause

Les disparitions et la maltraitance des enfants sont des problèmes complexes. Afin de les aborder efficacement, il convient d'être bien informé. Child Focus consacre beaucoup d'énergie à l'étude et procède à des recherches. C'est ainsi que nous pouvons découvrir les antécédents et les causes qui nous permettent d'offrir une aide encore plus efficace.

Comment la disparition de mineurs non accompagnés s'explique-t-elle ?

Child Focus a planté sa tente à Zaventem et a étudié le trajet de mineurs voyageant seuls d'Afrique ou d'Europe de l'Est, par exemple, vers la Belgique. Nous avons également cherché à savoir comment des réfugiés mineurs non accompagnés disparaissent souvent sans laisser de trace. Ces découvertes permettent d'établir des recommandations en vue d'aborder le problème.

Qu'est-ce qui pousse des mineurs à fuguer ?

Nous avons cherché à découvrir pourquoi tant d'enfants et d'adolescents partent de chez eux ou de l'institution où ils séjournent. Nous nous sommes intéressés à leurs expériences. Plus nous comprenons le problème, plus nous pouvons effectuer un travail préventif et plus nous pouvons aider les parents et les éducateurs.

Le profil des abuseurs pédosexuels

Child Focus a procédé à des recherches afin de savoir quelles sont les personnes qui se rendent coupables d'abus sexuels sur des enfants et pourquoi. Nous collaborons ainsi à la prise de mesures contribuant à éviter que les pédophiles passent à l'acte ou récidivent.

Prévention !

Grâce à des actions et à des campagnes de prévention, nous voulons attaquer les problèmes à la source. Pour cela, nous collaborons au maximum avec d'autres organisations.

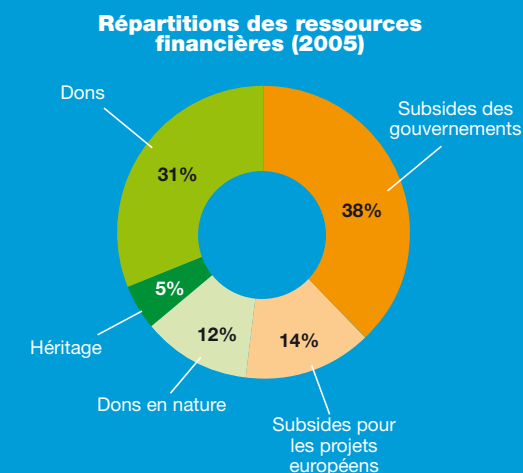
- ✓ **Action estivale disparitions :** une affichette avec six enfants disparus depuis longtemps et des conseils afin de ne pas perdre de vue vos enfants pendant les vacances.
- ✓ **Action Kids-ID :** la nouvelle carte d'identité pour les enfants est désormais associée à des numéros de téléphone : les enfants égarés peuvent ainsi retrouver leurs parents plus rapidement.
- ✓ **Le Site Sinistre :** 200.000 albums de Bob et Bobette ont été distribués dans les écoles. Les enfants apprennent ainsi de façon ludique à utiliser Internet en toute sécurité.
- ✓ **Non au tourisme sexuel :** des affiches invitent les touristes à dénoncer la prostitution infantile à Child Focus ou à la police.
- ✓ **Non à la pornographie infantile :** accords avec des sociétés de crédit et des banques afin de rendre impossible le paiement par carte bancaire et de crédit en vue d'accéder à des sites de pornographie infantile.

Nous vous remercions pour vos dons généreux : ils nous encouragent à travailler sans relâche

D'où provient l'argent de Child Focus et à quoi le consacrons-nous ? Nous jouons carte sur table. Votre confiance est notre plus grand soutien.

Des dons de milliers de sympathisants. Dont vous.

Le budget annuel de Child Focus est de 3,5 millions d'euros. Il provient de différentes sources. Environ la moitié de nos ressources vient des autorités (notamment par le biais de la Loterie Nationale). L'autre moitié est constituée des dons de milliers de sympathisants et de petites et grandes entreprises. Vous nous permettez d'être complètement indépendants et d'agir en toute liberté. C'est votre soutien qui garantit notre indépendance critique. Grâce à vous, nous pouvons être présents pour tous les enfants. Y compris, bien sûr, pour les vôtres et ceux de votre famille et de vos amis.



Chaque euro est utilisé au mieux !

Avec une équipe relativement restreinte, nous abattons un travail considérable. Cela n'est possible que grâce à l'énorme motivation des membres de notre personnel. Leur travail est leur passion. Ils s'y consacrent pleinement. Nous pouvons ainsi aider et donner de l'espoir à des milliers de gens, année après année. Une partie de notre énergie et de nos moyens est consacrée aux médias et à la communication. Cela nous permet d'annoncer la disparition d'enfants et d'obtenir l'aide du grand public. Nous informons et sensibilisons également le public en permanence sur des sujets délicats. En outre, nous continuons à recruter des volontaires et à récolter de l'argent afin de pouvoir aider encore davantage les parents et les enfants qui en ont besoin.

