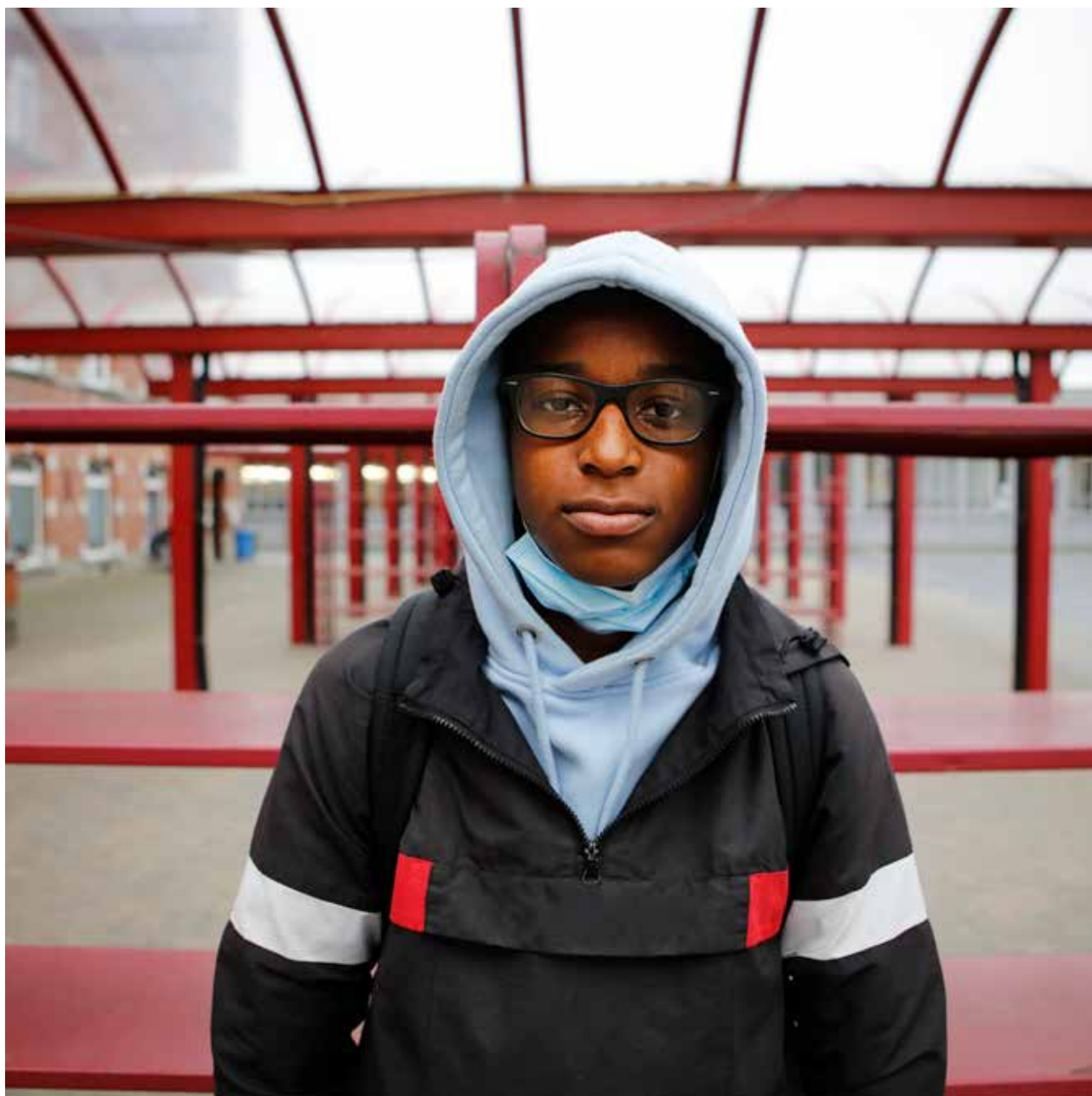


F O C U S

magazine trimestriel | septembre 2021



ensemble retrouvons-les

A QUAND CE RETOUR À LA NORMALE ?

Nous avons tous espéré une rentrée marquée par un retour à la normale, où nous pourrions enfin retrouver toutes nos libertés, nos contacts sociaux, les restos, fêtes et festivals sans distanciation ni masque. Cela nous a tant manqué. Mais nous n'y revenons que très progressivement et l'incertitude vit toujours chez beaucoup d'entre nous.

Que dire alors de nos jeunes. Tous les spécialistes sont d'accord pour dire qu'ils ont été fort touchés par la pandémie, coupés de leurs pairs à un âge où les contacts sociaux jouent un rôle capital dans leur développement et pour leur construction identitaire. En choisissant leurs affiliations groupales, les adolescents choisissent l'environnement social qui détermine secondairement leur propre évolution. De ce fait, l'adolescence peut être une nouvelle chance si l'enfance a été difficile ; elle peut être aussi une période de risque après une enfance sans problème particulier. Tous ces jeunes aspirent aussi ardemment au retour à la normale mais vivent encore dans l'incertitude et sans perspectives concrètes.

Parmi eux, les jeunes fragilisés ont été particulièrement frappés. Child Focus l'a constaté en première ligne : des appels de jeunes désespérés, beaucoup de fugeurs, une augmentation des violences intrafamiliales, des problèmes de sécurité en ligne avec atteinte à l'intégrité sexuelle, une explosion des images d'abus sexuels d'enfants, et la liste ne s'arrête pas là.

Au niveau opérationnel, Child Focus en ressent encore les conséquences aujourd'hui. Le nombre de dossiers de disparitions reste très élevé, avec, pour ne citer qu'un chiffre, en moyenne trois fugues par jour. Les jeunes restent aussi forts actifs en ligne et s'exposent donc plus aux risques de l'internet. La criminalité en général s'est déplacée du monde réel vers le numérique, et les plus vulnérables en sont les premières victimes.

Face à cette évolution sociétale, le rôle de notre Fondation est donc plus pertinente que jamais. Child Focus reste disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour venir en aide à tous ces jeunes et à leurs proches.

Child Focus aussi s'adapte aux évolutions de la société. Ainsi, comme beaucoup d'autres organisations et entreprises, nous avons pu constater que le télétravail partiel permettait dans une certaine mesure de combiner une meilleure efficacité à un meilleur équilibre de vie et au bien-être indispensable aux collaborateurs qui gèrent des dossiers parfois très lourds. Dans ce numéro nous abordons notre réorganisation



du travail post-covid qui devra nous permettre de poursuivre encore mieux nos missions.

Nous profitons de cette rentrée scolaire pour aussi donner un aperçu des outils et formations que nous avons développés ces dernières années et que nous mettons à disposition des parents, des jeunes et des professionnels dans le cadre de la prévention.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur vous, donateurs, partenaires et volontaires toujours plus nombreux. Merci pour la confiance que vous nous manifestez au quotidien et merci pour votre soutien.

Continuons à veiller les uns sur les autres avec bienveillance.

Heidi De Pauw
Directeur général



Le Conseil d'Administration de Child Focus annonce avec une grande tristesse le décès de

MICHEL BRUYÈRE

Michel Bruyère était l'un des fondateurs de Child Focus et fut pendant de longues années Administrateur de la Fondation.

Child Focus présente toutes ses condoléances à la famille et à ses proches.

Suivez nos avis de recherche sur :



Rédacteur en chef : Stéphanie Leyn | **Rédaction :** Fadoua Amrani, Selyna Ayuso Ferrandiz, Ruth De Bruycker,

Stéphanie Leyn, Stephan Smets | **Comité de relecture :** Sandra Voet, Céline Vanhecke, Nel Broothaerts

Traduction : IGTV Translation&Interpreting | **Layout :** Françoise Albertyn | **Photos :** © Layla Aerts - Nadia El Makhfi



Pour son financement, Child Focus ne bénéficie que de 25% de subsides. Pour poursuivre nos missions de lutte contre les disparitions et l'exploitation sexuelle des enfants, tout en offrant aux familles en détresse une aide totalement gratuite, nous pouvons heureusement compter sur de nombreux donateurs parmi le grand public et les entreprises. Voulez-vous soutenir Child Focus financièrement ? Faites un don sur www.childfocus.be. Les dons à partir de 40 euros par an sont déductibles fiscalement à hauteur de 45%.

NOS MISSIONS EN LIGNE DE MIRE

En route vers une nouvelle façon de travailler pour les collaborateurs de Child Focus. Un mélange subtil de travail à domicile et de présence au siège de l'association. Objectif de cette nouvelle organisation, encore davantage d'efficacité tout en flexibilité. Une culture de travail progressiste dont Child Focus peut être fière.



Le télétravail imposé par la crise sanitaire a certes chamboulé nos habitudes et nos repères, mais nous a également permis de prendre conscience de certaines choses essentielles. D'une part, nous avons tous été capables du jour au lendemain de travailler très efficacement à distance, afin de pouvoir continuer à assurer les missions de Child Focus, de jour comme de nuit. D'autre part, si ce télétravail à 100% a eu certains effets positifs indéniables à divers égards, le manque de rencontres et d'échanges en présentiel entre collaborateurs s'est vite fait ressentir. Nous nous sommes rapidement rendus compte qu'il était primordial de réfléchir à une nouvelle façon de travailler, qui permettrait de combiner les expériences positives du télétravail expérimentées durant plus d'une année, mais également de répondre aux besoins des collaborateurs, dans un souci d'équilibre, d'efficacité et de bien-être.

Une équipe qui s'est agrandie

Cette importante réflexion s'est également amorcée au regard de nos missions. Pendant le confinement, notre équipe de conseillers en charge des dossiers de disparitions et d'exploitation sexuelle s'est considérablement agrandie pour pouvoir faire face aux demandes croissantes. Pour rappel, les signalements d'images d'abus sexuel d'enfants circulant sur la toile ont triplé pendant le confinement tout comme les dossiers sécurité en ligne avec atteinte à l'intégrité sexuelle des enfants.

Une équipe de travail à l'imagination fertile

La créativité et les bonnes idées ne manquant pas chez Child Focus; une équipe de 7 collègues enthousiastes s'est constituée afin d'imaginer un nouveau fonctionnement sur mesure et adapté aux besoins de

notre organisation et surtout à nos missions.

A l'issue de nombreux brainstormings, réunions, recherches, enquêtes auprès du personnel, le groupe baptisé « Flexwork » a imaginé un nouveau concept. L'espace réservé aux bureaux fixes ainsi que leur nombre a été réduit de moitié. Tous les collaborateurs reviendront néanmoins au bureau dès le mois d'octobre et y retrouveront leur propre bureau grâce à un concept innovant de travail hybride en binômes. Chaque bureau est donc attribué à un duo de collègues. L'un y travaillera le lundi et mardi, tandis que l'autre viendra le jeudi et vendredi. En dehors de ses jours fixes, chaque collègue travaillera à partir de son domicile, mais sera également le bienvenu au bureau en tant que 'guest' s'il le souhaite.

Chaque centimètre est rentabilisé

L'autre moitié des locaux sera aménagée en 'espaces Flex' créatifs et flexibles dans lesquels les collaborateurs pourront venir travailler, se rencontrer, co-construire des outils et des projets, se ressourcer, laisser libre cours à leur créativité.

Ces nouvelles modalités permettront certainement de travailler de manière encore plus optimale tout en veillant à un meilleur équilibre et bien-être pour tous les collaborateurs qui œuvrent au quotidien pour les missions de Child Focus.

Rédaction : ♦ **Sandra Voet**





PRÉVENTION : COUP D'ŒIL SU

Depuis plus de 20 ans, chez Child Focus, nous concevons, développons et gérons, en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux, des projets de prévention en matière de sécurité en ligne. Child Focus met tout en œuvre pour faire de la toile un univers enrichissant pour tous les enfants. Nous voulons inscrire plus que jamais l'usage sûr, éthique et responsable de l'internet par les jeunes dans une démarche citoyenne. Nous sommes convaincus qu'il est crucial de sensibiliser les personnes en charge de l'éducation des enfants : parents et professionnels. En effet, ils accompagnent tous les jours les enfants et les jeunes dans leur découverte numérique. Il est important d'informer les parents, enseignants, éducateurs, animateurs et travailleurs sociaux quant aux atouts et aux risques de la toile afin qu'ils promeuvent une utilisation positive auprès des jeunes tout en leur offrant les moyens de gérer les éventuelles difficultés rencontrées.

En ce début d'année scolaire, nous tenions à partager avec vous un aperçu de nos différents outils de prévention. Ceux-ci sont accessibles gratuitement sur notre site internet : www.clicksafe.be



SÉCURITÉ EN LIGNE

JEUX DE SOCIÉTÉ

Jungle Web : un jeu éducatif de rapidité, d'observation et de connaissance dans lequel l'usage responsable et sûr de l'internet joue un rôle essentiel. Jungle Web encourage un dialogue positif au sein de la famille sur les activités des jeunes en ligne.

#Flashtag : un jeu informatif et coopératif sur l'internet plus sûr.

OUTILS EN LIGNE

www.bonmotdepasse.be : via ce site web les enfants et les jeunes apprennent ce qu'est « un bon mot de passe ».

Interland : un jeu d'aventure en ligne qui rend l'apprentissage de la sécurité en ligne interactif et amusant, à l'image du Net.

Internet Safe & Fun quiz : un site destiné aux enfants et aux jeunes pour apprendre ce qu'est la sécurité en ligne: le respect des autres, les fake news, le partage de contenu.

www.cybersquad.be : un forum en ligne pour les jeunes où ils posent des questions et y répondent à leurs pairs en lien avec l'internet et les réseaux sociaux.

www.cybersimple.be : un site qui montre aux enfants et aux jeunes comment naviguer sur la toile de manière sûre et responsable et en toute confiance.





R NOS OUTILS ET FORMATIONS

DOSSIERS PÉDAGOGIQUES

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Réfléchis avant de publier : un dossier pédagogique sur le thème de la vie privée sur l'internet.

Challenges en ligne : de nos jours, de nombreux défis circulent sur l'internet et Youtube. Les challenges peuvent être marrants et grisants. Il est important d'apprendre aux enfants et aux adolescents à poser leurs limites et à les faire réfléchir de manière critique par rapport à tout ce qu'ils rencontrent.

Stop au cyberharcèlement : de plus en plus de jeunes sont confrontés au problème du cyberharcèlement. Ce dossier permet de guider les écoles dans leur réflexion autour du cyberharcèlement.

ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ

iRespect : un kit pédagogique composé de vidéos situationnelles et d'un manuel permettant aux enseignants d'organiser des ateliers interactifs et créatifs sur la sécurité en ligne et particulièrement sur la notion de vie privée.

Star + : un outil accessible aux jeunes atteints de troubles du spectre autistique et pour les professionnels et éducateurs qui les accompagnent.

EXPLOITATION SEXUELLE

www.sexting.be : un site destiné aux jeunes ainsi qu'à leurs éducateurs et à leur entourage direct basé sur la prévention et la gestion des incidents de sexting.

www.sextooooh.be : une plateforme éducative de Child Focus consacrée au sexting et aux stéréotypes de genre.

Moules frites : une chaîne digitale belge de vidéos et de podcasts intégralement consacrée à la santé sexuelle. Moules Frites a été entièrement créée par et pour les jeunes.

#Vu : un spectacle de la Compagnie des Arts Nomades. Une plongée dans la boue des réseaux sociaux et des intimités v(i)olées.

www.stopproxenetes-ados.be : un site internet basé sur la thématique des proxénètes d'adolescents.

GPS : Outil de prévention destiné aux jeunes filles résidant en Institution, pour réduire le risque d'être victime de proxénètes d'adolescents.

DISPARITIONS

Missing : est un « serious game » en ligne où il faut retrouver un jeune disparu (disponible gratuitement sur Google Play).

Outre les outils et les dossiers pédagogiques, nous avons chez Child Focus une formidable équipe de volontaires et de collaborateurs qui dispensent des formations.

FORMATIONS

POUR LES ENFANTS

Dossier 116000 : un jeu de détective dans lequel les élèves sont répartis par petits groupes et doivent démêler des situations de la vie réelle et résoudre des énigmes abordant les principales thématiques de Child Focus, dont la disparition d'enfants.

Internet Safe & Fun : une animation de 50 minutes donnée par des volontaires de Child Focus dont l'objectif est de faire réfléchir les enfants quant à leur utilisation de l'internet.

POUR LES PARENTS

Webetic : conférence donnée par la Ligue des Familles sur le thème : « apprenons ensemble à gérer l'internet au quotidien au sein de la famille ». Informations pratiques, trucs et astuces, conseils de prévention, exemples concrets, vidéos éducatives sont au menu de cette formation.

POUR LES PROFESSIONNELS

Clicksafe : formation pédagogique destinée à aider les professionnels à aborder le sujet du bon usage de l'internet avec des enfants et des adolescents.

iCoach : un programme de formation destiné aux policiers et aux agents de prévention souhaitant promouvoir un usage sûr et responsable de l'internet auprès des jeunes.

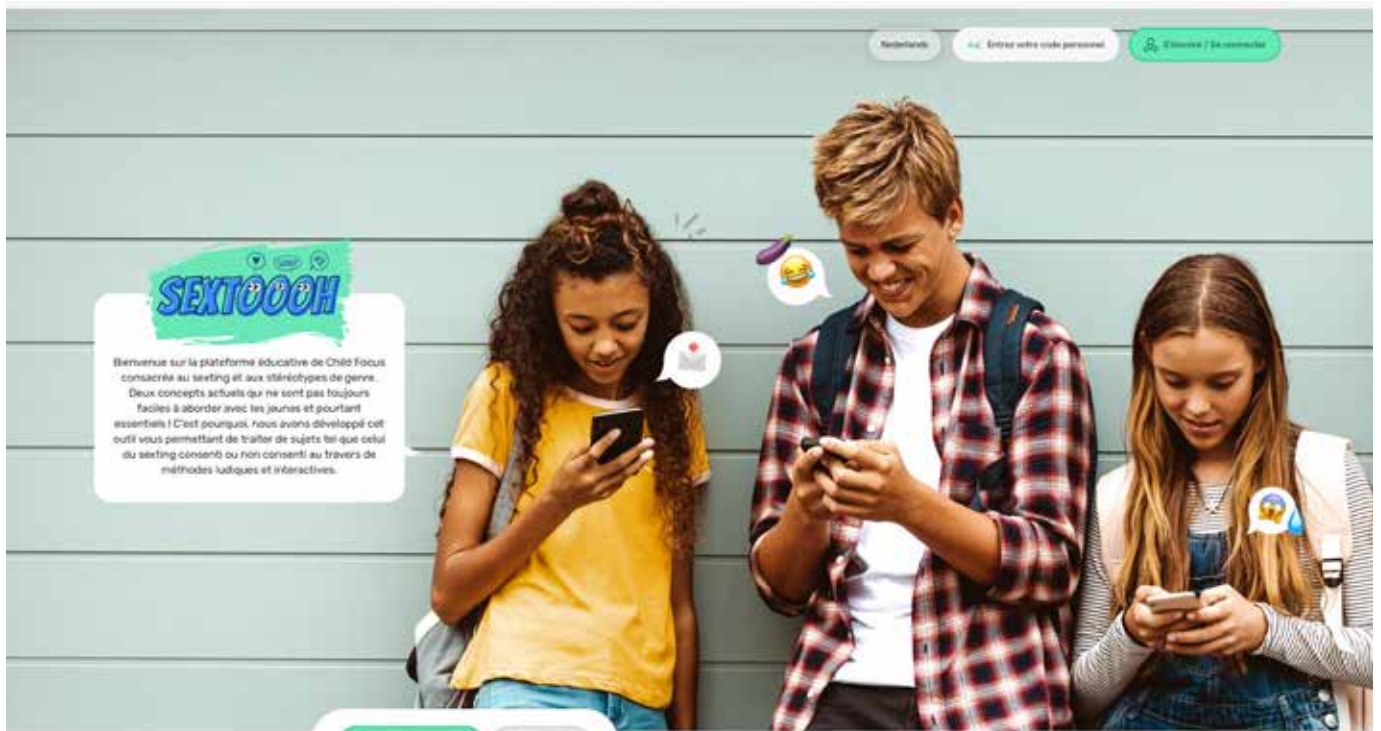
◆ Rédaction : Odile Dubois

DÉCOUVREZ TOUS
LES OUTILS
GRATITEMEN SUR :
www.childfocus.be



SEXTING ET STÉRÉOTYPES DE GENRE SONT ÉTROITEMENT LIÉS

Child Focus mise encore et toujours sur la prévention pour offrir aux jeunes les outils leur permettant de s'armer au mieux face aux problématiques traitées par notre Fondation. C'est dans cette optique-là que Child Focus a lancé la plateforme éducative Sextoooh.be, axée sur le sexting et les stéréotypes de genre.



Sextoooh.be est une plateforme interactive en ligne sur laquelle les professionnels de l'éducation peuvent débattre avec les jeunes (de 12 à 15 ans) du rôle des comportements stéréotypés liés au genre dans le sexting. Comment considérons-nous les filles et les garçons ? Qu'attendons-nous d'eux ? Le sexting est-il perçu différemment par les filles que par les garçons ? La plateforme aborde aussi d'autres thèmes comme l'amitié, l'amour, l'image de soi et le respect.

Tant les professionnels que les jeunes peuvent utiliser cette plateforme pour exprimer des opinions qui serviront de points de départ aux discussions. Chacun est amené à y donner son avis, de manière simple et accessible.

Le sexting n'est pas quelque chose de mal en soi, pour autant qu'il soit librement consenti et que l'on se soit mis d'accord préalablement. Mais il arrive que les choses dérapent ; on parle alors de sexting problématique. Les dossiers gérés par Child Focus et les groupes de discussion avec les jeunes mettent en lumière que les attentes et les comportements stéréotypés liés au genre jouent un rôle majeur dans ce type de dossiers. L'outil Sextoooh souhaite ainsi confronter les jeunes à ce type d'attitude.

Child Focus adapte en permanence ses messages de prévention en suivant de près les études les plus récentes, en évaluant en permanence les chiffres et les dossiers, et en portant un regard critique sur ses propres outils et messages de prévention.

Sextoooh.be est un outil unique, il ne met pas exclusivement l'accent sur les victimes, mais s'adresse également aux témoins. Ce groupe est souvent oublié, alors que la prévention de celui-ci est également très importante pour éviter qu'un jeune soit impliqué dans une situation qui dégénère.

Sextoooh encourage les jeunes à l'introspection en les invitant à se concentrer sur la réaction du témoin, sur ses jugements de valeur et son éventuelle empathie à l'égard de la victime. Cette démarche permet d'éviter que toute la responsabilité soit rejetée sur la victime (ce qu'on appelle le « victim blaming »).

Child Focus remercie la Commission européenne pour son soutien financier, ainsi que l'agence Strategie pour le co-développement du projet.

Plus d'infos : www.sextooh.be

Des questions ? Contactez-nous via sextooh@childfocus.org

◆ Rédaction Marie Delaere - Selyna Ayuso Ferrandiz

CHARLOTTE WALRAVENS : UNE APPROCHE INDIVIDUALISÉE POUR CHAQUE ENFANT



Peux-tu me parler de ton travail chez Child focus en tant que conseillère spécialisée dans les dossiers d'exploitation sexuelle ?

Chez Child Focus, nous gérons tous les dossiers de disparitions, nous avons également tous une spécialité en tant que conseiller. Je suis spécialisée dans l'exploitation sexuelle de mineurs en ligne et hors ligne. Je gère les dossiers impliquant des phénomènes en ligne tels que : le sexting, le grooming, la sextortion, mais aussi les dossiers hors ligne tels que la prostitution infantile, le tourisme sexuel, les victimes de proxénètes d'adolescents.

En tant que conseillère, tu sais comment la journée débute mais tu ignores souvent la façon dont elle se termine ? Explique-nous.

Oui, effectivement, vous pouvez tenter de planifier, mais chaque jour est différent et chaque dossier est différent aussi, parce que le contexte l'est aussi. Notre mission est de travailler dans l'intérêt de l'enfant et chaque enfant est unique et donc les solutions à apporter le sont aussi. Il y a des procédures et des protocoles, mais nous adoptons une approche individualisée pour chaque enfant. C'est là que réside le défi.

« Les grands changements viennent des petites choses. »

Child Focus est un centre de crise, vous intervenez en cas de disparition ou d'exploitation sexuelle sur mineur. N'est-ce pas frustrant de ne pas pouvoir agir sur du long terme ?

Nous agissons effectivement lors des situations de crise. Pendant la crise, nous fournissons un soutien et des informations. Après la crise, nous offrons un accompagnement adéquat et personnalisé aux victimes et à leurs proches. Nous n'effectuons pas de recherche sur le terrain, et ne fournissons pas d'assistance à long terme, celle-ci est assurée par d'autres organisations. Nous sommes donc très complémentaires des services et organisations existants. Notre valeur ajoutée chez Child Focus réside dans le fait de faire quelque chose que personne d'autre ne fait. Certes, certains aspects de mon travail peuvent être frustrants, mais je pense que tous les travailleurs sociaux subissent cette frustration : il y a tout simplement trop peu de moyens déployés dans l'aide et la protection de la Jeunesse. Les services existants sont trop généralistes alors que les jeunes constituent un public si spécifique. Il n'y a pas d'approche sur mesure pour chaque jeune. L'offre d'Aide à la Jeunesse est trop universelle, pas assez diversifiée.

Qu'est-ce que tu aimes par-dessus tout dans ton travail et qui t'apporte de la satisfaction ?

Dans un dossier inquiétant dans lequel l'enfant est retrouvé sain et sauf c'est bien sûr un soulagement collectif. Mais je tire également ma satisfaction de petites choses : un parent qui me dit à la fin de la conversation : « ça m'a fait du bien de vous parler... merci ». En tant que conseiller, nous suivons aussi beaucoup de jeunes fugueurs, pour

FICHE D'IDENTITÉ

Charlotte Walravens (31/03/1991)

conseillère (exploitation sexuelle) depuis 2019

Situation familiale : en couple avec Stef son compagnon et son duo de détectives : Mozzy (chat) et Butch (chien).

Langues : néerlandais (langue maternelle), français, anglais et espagnol.

J'aime :

- une bonne tasse de café au réveil, et au soleil de préférence ;
- l'authenticité des personnes non seulement à travers les contacts mais aussi dans les propos ;
- voyager mais au sens large du terme, je suis curieuse, j'apprécie découvrir de nouvelles cultures, de nouveaux paysages.

Je n'aime pas :

- les gens qui portent des œillères et sont étroits d'esprit ;
- le sable et les miettes dans mon lit. Je ne suis pas friande des petits déjeuners au lit ;
- les personnes qui regardent les autres de haut.

qui il faut trouver des solutions structurelles et durables. C'est toute une trajectoire. Nous sommes davantage satisfaits quand on trouve une issue positive pour ce jeune.

Tu fais également partie du groupe de travail « flexwork », ce groupe de réflexion destiné à réorganiser le temps de travail des collaborateurs de Child Focus entre le siège social de la Fondation et leur domicile en vue d'une meilleure efficacité. Qu'en as-tu retiré ?

Ce petit groupe de travail constitué de collaborateurs de Child Focus s'est essentiellement concentré sur l'efficacité du personnel et sur notre mission tout en tenant compte du bien-être des collaborateurs. Grâce à cette formule hybride (domicile-Child Focus), les échanges entre les équipes seront plus nombreux et la mission s'en trouvera renforcée.

Pourquoi tant privilégier la flexibilité dans le travail ? Parce que nous voulons préserver notre culture et notre identité. Nous aurions pu continuer à travailler depuis notre domicile, mais cela n'aurait pas été positif pour notre organisation. Nous nous devons de continuer à nous améliorer et à nous développer, et ceci passe par les échanges de visu entre les collaborateurs des différents départements, afin de conserver l'expertise qui fait de Child Focus une association unique.

◆ Interview par **Stéphanie Leyn**

JOIGNEZ-VOUS À LA COURSE VIRTUELLE DE CHILD FOCUS ET SOUTENEZ LES ENFANTS VULNÉRABLES.

En octobre prochain, nous tenterons de mobiliser tout le pays en faveur des enfants en détresse.

Le mouvement, c'est bon pour la santé, et encore meilleur si l'on bouge pour la bonne cause.

MOVE FOR CHILDREN est l'événement sportif de la rentrée à ne pas manquer.

En famille, entre amis ou avec vos collègues, vous pourrez marcher, faire du vélo, du yoga, nager, courir... ou simplement jardiner à la maison au profit de Child Focus. Chaque mouvement se traduira en kilomètres grâce à une application virtuelle installée sur votre smartphone. L'argent que nous collecterons ensemble servira à financer le projet de prévention universelle « Chacun son Max ». Ce souhait que chaque enfant (10 à 12 ans) trouve une personne de confiance dans son entourage.

Nos ambitions ? Atteindre les 25 000 euros !

Les enfants vous tiennent à cœur et vous êtes motivé.e à l'idée de faire bouger les choses ?

Demandez plus d'informations à notre responsable récolte de fonds, Fadoua Amrani, par e-mail : fadoua.amrani@childfocus.org ou rendez-vous dès le 15 septembre sur l'application <http://atlasgo.org/childfocus>.

Aucun mouvement n'est superflu, chaque effort compte ! Merci à vous.



**SOUTENEZ CHILD FOCUS GRÂCE
À VOS ACHATS CHEZ CARREFOUR**



**10 € d'achat de
produits participants = 1€ POUR
CHILD FOCUS**

FAIRE SES COURSES CHEZ CARREFOUR, C'EST AUSSI SOUTENIR NOTRE FONDATION.

Carrefour fait appel à la générosité de ses clients du **6 au 18 octobre** dans tous les Carrefour Market et Hypermarchés Carrefour. Pour chaque achat de 10€ de produits des marques participantes, un euro sera reversé à notre Fondation.

Durant la pandémie, les enfants et les jeunes n'ont pas été épargnés. Et au niveau opérationnel, Child Focus en ressent encore les conséquences aujourd'hui. Avec en moyenne trois fugues par jour, le nombre de signalements de disparitions n'a pas diminué. Les jeunes sont de plus en plus actifs en ligne et s'exposent donc plus souvent aux risques de l'internet. Ainsi, le nombre de dossiers d'atteinte à l'intégrité sexuelle de mineurs sur la toile avait triplé lors des périodes de confinement et reste élevé. Child Focus est disponible **24 heures sur 24, 7 jours sur 7** via le 116 000, pour venir en aide à ces jeunes et à leurs parents.

Les bénéficiaires de cette action de solidarité seront utilisés pour poursuivre nos missions de base. Ensemble, nous avons l'ambition de récolter 140 000 euros. Merci pour votre soutien !

Fantastique ! Les événements reprennent. Notez-bien ces différents rendez-vous. Vous y retrouverez certainement nos collaborateurs et nos volontaires. On compte sur vous !

Quand ?	Quoi ?	Où ?	Plus d'infos ?
12/9	Les 20km de Bruxelles	Bruxelles / Cinquantenaire	http://www.20kmdebruxelles.be/
3/10	Trappistenjogging	Westmalle	https://www.trappistenjogging.be/
13 - 16/10	Educ Days	Marche en Famenne	https://www.salon-educ.be/

Child Focus | Fondation pour Enfants Disparus et Sexuellement Exploités | Fondation d'utilité publique | Membre de Missing Children Europe
Bâtiment Proximus | Avenue Houba de Strooper 292 | B-1020 Bruxelles | T +32 (0)2 475 44 11 | www.childfocus.be